

III Открытый Региональный чемпионат  
"Молодые профессионалы - 2017" Пермского края

Согласовано:

Руководитель СЦК

Г.Е. Фефилова

« 09 » января 2017 г.

**План работы площадки по компетенции «Администрирование отеля»**

№п/п	Время	Наименование мероприятия	Ответственные
<b>31 января 2017г. День С-1</b>			
1.	9:00-13:00	Заезд, установка оборудования	Технический эксперт
2.	13:00-13:30	Обед	
3.	13:30-13:45	Регистрация экспертов	Технический эксперт
4.	13:45-14:45	Ознакомление экспертов с Кодексом этики, Регламентом чемпионата, Нормативной документацией	Главный эксперт
5.	14:45-15:45	Внесение 30% изменения в Конкурсное задание. Внесение изменений в критерии	Главный эксперт
6.	15:45-16:30	Внесение критериев в CIS. Блокировка критериев оценки	Главный эксперт
7.	16:30-16:45	Регистрация участников	Технический эксперт
8.	16:45-17:00	Принятие площадки	Главный эксперт
9.	17:00-17:30	Инструктаж по технике безопасности участников и экспертов	Технический эксперт
10.	17:30-18:30	Ознакомление с планом работы площадки Распределение должностных обязанностей работы на площадке Жеребьевка участников	Технический эксперт Главный эксперт
<b>1 февраля 2017г. День С 1</b>			
11.	9:00-9:15	Сбор на площадке. Регистрация участников и экспертов	Технический эксперт
12.	9:15-10:00	Знакомство участников с площадкой/рабочим местом Инструктаж по работе с оборудованием	Технический эксперт
13.	10:00-11:00	Торжественное открытие III Открытый Региональный чемпионат "Молодые профессионалы - 2017" Пермского края	Главный эксперт
14.	11:00-11:15	Сбор участников и экспертов на площадке	Технический эксперт

15.	11:15-11:30	Знакомство с конкурсным заданием Модуль 1. Общение с компатриотом	Компатриоты
16.	11:30	СТАРТ. Модуль 1. Телефонные переговоры (1 час 40 минут)	Главный эксперт
17.	11:30-13:10	Модуль 1. Телефонные переговоры	Объективные эксперты
18.	11:30-13:10	Работа экспертов. Оценка Модуль 1 по объективным и субъективным критериям	Объективные эксперты Субъективные эксперты
19.	13:10	СТОП	Хронометраж
20.	13:10-13:55	Обед	
21.	13:55-14:00	Сбор на площадке	Технический эксперт
22.	14:00-14:15	Знакомство с конкурсным заданием Модуль 2. Общение с компатриотом	Компатриоты
23.	14:15	СТАРТ. Модуль 2. Процедура бронирования (2 часа 05 минут)	Главный эксперт
24.	14:15-16:20	Модуль 2. Процедура бронирования	Объективные эксперты
25.	14:15-16:20	Работа экспертов. Оценка Модуль 2 по объективным и субъективным критериям	Объективные эксперты Субъективные эксперты
26.	16:20	СТОП	Хронометраж
27.	16:20-17:00	Работа экспертов	Объективные эксперты Субъективные эксперты
<b>2 февраля 2017г. День С 2</b>			
28.	9:00-9:15	Сбор на площадке. Регистрация участников и экспертов	Технический эксперт
29.	9:15-9:30	Знакомство с конкурсным заданием Модуль 3. Общение с компатриотом	Компатриоты
30.	9:30	СТАРТ. Модуль 3. Процедура заселения гостей (2 часа 05 минут)	Главный эксперт
31.	9:30-11:35	Модуль 3. Процедура заселения гостей	Объективные эксперты
32.	9:30-11:35	Работа экспертов. Оценка Модуль 3 по объективным и субъективным критериям	Объективные эксперты Субъективные эксперты
33.	11:35	СТОП	Хронометраж
34.	11:35-12:15	Обед	
35.	12:15-12:20	Сбор на площадке	Технический эксперт
36.	12:20-12:35	Знакомство с конкурсным заданием Модуль 4. Общение с компатриотом	Компатриоты
37.	12:35	СТАРТ. Модуль 4. Помощь гостям во время их пребывания в отеле (2 часа 05 минут)	Главный эксперт
38.	12:35-14:40	Модуль 4. Помощь гостям во время их пребывания в отеле	Объективные эксперты
39.	12:35-14:40	Работа экспертов. Оценка Модуль 4 по объективным и субъективным критериям	Объективные эксперты Субъективные эксперты

40.	14:40	СТОП	Хронометраж
41.	14:40-14:55	Знакомство с конкурсным заданием Модуль 5. Общение с компатриотом	Компатриоты
42.	14:55	СТАРТ. Модуль 5. Туристическая информация (2 часа 30 минут)	Главный эксперт
43.	14:55-17:25	Модуль 5. Туристическая информация	Объективные эксперты
44.	14:55-17:25	Работа экспертов. Оценка Модуль 5 по объективным и субъективным критериям	Объективные эксперты Субъективные эксперты
45.	17:25	СТОП	Хронометраж
46.	17:25-18:00	Работа экспертов	Объективные эксперты Субъективные эксперты
<b>3 февраля 2017г. День СЗ</b>			
47.	9:00-9:15	Сбор на площадке. Регистрация участников и экспертов	Технический эксперт
48.	9:15-9:30	Знакомство с конкурсным заданием Модуль 6. Общение с компатриотом	Компатриоты
49.	9:30	СТАРТ. Модуль 6. Экстраординарные и неожиданные ситуации в отеле (2 часа 30 минут)	Главный эксперт
50.	9:30-12:00	Модуль 6. Экстраординарные и неожиданные ситуации в отеле	Объективные эксперты
51.	9:30-12:00	Работа экспертов. Оценка Модуль 6 по объективным и субъективным критериям	Объективные эксперты Субъективные эксперты
52.	12:00	СТОП	Хронометраж
53.	12:00-12:45	Обед	
54.	12:45-12:50	Сбор на площадке	Технический эксперт
55.	12:50-13:05	Знакомство с конкурсным заданием Модуль 7. Общение с компатриотом	Компатриоты
56.	13:05	СТАРТ. Модуль 7. Касса и другие административные процедуры (2 часа 05 минут)	Главный эксперт
57.	13:05-15:10	Модуль 7. Касса и другие административные процедуры	Объективные эксперты
58.	13:05-15:10	Работа экспертов. Оценка Модуль 7 по объективным и субъективным критериям	Объективные эксперты Субъективные эксперты
59.	15:10	СТОП	Хронометраж
60.	15:10-15:25	Знакомство с конкурсным заданием Модуль 8. Общение с компатриотом	Компатриоты
61.	15:25	СТАРТ. Модуль 8. Процедура выселения гостей (2 часа 30 минут)	Главный эксперт
62.	15:25-17:55	Модуль 8. Процедура выселения гостей	Объективные эксперты
63.	15:25-17:55	Работа экспертов. Оценка Модуль 8 по объективным и субъективным критериям	Объективные эксперты Субъективные эксперты
64.	17:55	СТОП	Хронометраж

65.	17:55-20:00	Работа субъективных и объективных экспертов Занесение оценок в систему CIS Блокировка оценок	Главный эксперт
<b>4 февраля 2017г. День С 4</b>			
66.	12:00-17:55	Подведение итогов	Главный эксперт
67.	17:00-19:00	Торжественное закрытие III Открытый Региональный чемпионат "Молодые профессионалы - 2017" Пермского края	Главный эксперт