



|  |                               |
|--|-------------------------------|
|  |                               |
|  | <b>Задание по компетенции</b> |
|  | <b>Торговля</b>               |

### Профессиональная ситуация

Сегодня начинается ваша работа в ООО "Карамелька".

Общество с ограниченной ответственностью "Карамелька" осуществляет основную деятельность в сфере розничной торговли кондитерскими изделиями и планирует вывести на рынок конфеты в ассортименте с повышенной пищевой ценностью.

Торговое предприятие расположено по адресу: Пермский край, Пермь гор., Васильева ул., дом 8, корпус А.

Описание нового товара представлено в таблице:

Таблица 1 - Описание товара

| Показатель                          | Характеристика   |
|-------------------------------------|--|
| Наименование товара                 | Конфеты с повышенной пищевой ценностью                                     |
| Группа товаров                      | Кондитерские изделия   |
| Рекомендуемая розничная цена        | 190,00 рублей/кг   |
| Отличительные особенности рецептуры | Содержат виноградное, облепиховое масла из сырья российских производителей |
| Польза продукта                     | конфеты обладают антиокислительными свойствами                             |

### Задание 1. "Выбор сегмента рынка"

*Время выполнения 60 минут*

**Задание:** на основании профессиональной ситуации охарактеризуйте наиболее перспективный сегмент рынка, с которого компания ООО "Сладкая жизнь" может начать продажи своего товара

*Порядок выполнения задания:*

1. Изучение конкурсного задания.
2. Выделение ключевых моментов в конкурсном задании.
3. Проведение общего анализа ситуационной задачи.
4. Подготовка конкретных ответов на поставленные в задании вопросы.  
Подкрепление каждого ответа аргументацией.

Помните, что вопросы, поставленные в задании, требуют развернутых

ответов в форме сведений и/или рекомендаций.

5. Представление результатов работы перед экспертами.

*Лист критериев оценки*

| Критерии  | Начисляемые баллы |
|---|-------------------|
| Подробность описания выбранного сегмента рынка          | 4                 |
| Логика и обоснование выбора сегмента                    | 6                 |
| Учет особенностей российского рынка при выборе сегмента | 6                 |
| Качество оформления презентации                         | 4                 |
| <b>Всего:</b>   | <b>20</b>         |

## Задание 2. "Методы проникновения на рынок"

*Время выполнения 90 минут*

*Задание:* на основании профессиональной ситуации перечислите возможные методы проникновения компании ООО "Сладкая жизнь" на конкретный сегмент рынка, охарактеризуйте их.

Раскройте потенциальные трудности, связанные с каждым методом проникновения, и пути их преодоления.

*Порядок выполнения задания:*

1. Изучение конкурсного задания.
2. Выделение ключевых моментов в конкурсном задании.
3. Проведение общего анализа ситуационной задачи.
4. Подготовка конкретных ответов на поставленные в задании вопросы. Подкрепление каждого ответа аргументацией. Помните, что вопросы, поставленные в задании, требуют развернутых ответов в форме сведений и/или рекомендаций.
5. Представление результатов работы перед экспертами.

*Лист критериев оценки*

| Критерии  | Начисляемые баллы |
|---|-------------------|
| Подробность описания выбранных методов, их количество   | 5                 |
| Качество описания потенциальных трудностей каждого метода выхода на рынок с учетом российских | 8                 |

|   |           |
|---|-----------|
| Аргументация путей преодоления трудностей | 8         |
| Качество оформления презентации           | 4         |
| <b>Всего:</b>                             | <b>25</b> |

### Задание 3. "Выбор метода проникновения на рынок"

*Время выполнения 45 минут*

*Задание:* На основании профессиональной ситуации и результатов выполнения задания № 2 выберите и обоснуйте оптимальные методы проникновения продукции компании ООО "Сладкая жизнь" на рынок.

*Порядок выполнения задания:*

1. Изучение конкурсного задания.
  2. Выделение ключевых моментов в конкурсном задании.
  3. Проведение общего анализа ситуационной задачи.
  4. Подготовка конкретных ответов на поставленные в задании вопросы. Подкрепление каждого ответа аргументацией.
- Помните, что вопросы, поставленные в задании, требуют развернутых ответов в форме сведений и/или рекомендаций.
5. Представление результатов работы перед экспертами.

*Лист критериев оценки*

| Критерии  | Начисляемые баллы |
|---|-------------------|
| Подробность описания выбранного метода проникновения                | 6                 |
| Логика и обоснование выбора метода проникновения                    | 8                 |
| Учет особенностей российского рынка при выборе метода проникновения | 6                 |
| Качество оформления презентации                                     | 5                 |
| <b>Всего:</b>   | <b>25</b>         |

**Задание 4. " Презентация "***Время выполнения 90 минут*

*Задание:* На основании профессиональной ситуации оформите презентацию компании ООО "Сладкая жизнь" для привлечения потенциальных деловых партнеров для организации продаж.

*Порядок выполнения задания:*

1. Изучение конкурсного задания.
2. Выделение ключевых моментов в конкурсном задании.
3. Проведение общего анализа ситуационной задачи.
4. Составление презентации.
5. Представление результатов работы перед экспертами.

*Лист критериев оценки*

| Критерии   | Начисляемые баллы |
|--|-------------------|
| Содержание презентации   | 13                |
| Присутствие иллюстративного материала, графиков и таблиц           | 7                 |
| Отсутствие орфографических, пунктуационных и стилистических ошибок | 5                 |
| Дизайн   | 5                 |
| <b>Всего:</b>  | <b>30</b>         |

**Задание 5. "Подготовка стандартных отчетов в программе 1С:Предприятие 8.3"***Время выполнения 20 минут*

*Задание:* используя введенные в базу данных, при выполнении предыдущих заданий хозяйственные операции, сформировать и вывести на печать оборотно-сальдовые ведомости по счетам 01 "Основные средства", 02 "Амортизация основных средств", 51 "Расчетный счет", 60 "Расчеты с поставщиками и подрядчиками", 75.01 "Расчеты по вкладам в уставный капитал", 80 "Уставный капитал".

*Порядок выполнения задания*

1. Подготовка рабочего места.
2. Изучение конкурсного задания.
3. Формирование заданных отчетов.

4. Вывод документов на печать.
5. Передача подготовленных печатных форм на оценку экспертам.
6. Уборка рабочего места.

*Лист критериев оценки*

| <b>Критерии</b>   | <b>Начисляемые баллы</b> |
|---|--------------------------|
| Время выполнения задания  | 10                       |
| Правильность отражения хозяйственных операций в системе счетов бухгалтерского учета | 15                       |
| <b>Всего:</b>   | <b>25</b>                |

**Сложность заданий остается неизменной для людей с инвалидностью. Адаптация заданий заключается в увеличении времени выполнения заданий.**

## **Правила выполнения работы и организации труда**

### *1. Общие требования охраны труда*

1.1. При работе с ПК рекомендуется организация перерывов на 10 минут через каждые 50 минут работы. Время на перерывы уже учтено в общем времени задания, и дополнительное время участникам не предоставляется.

1.2. Запрещается находиться возле ПК в верхней одежде, принимать пищу и курить, употреблять во время работы алкогольные напитки, а также быть в состоянии алкогольного, наркотического или другого опьянения.

1.3. Участник соревнования должен знать месторасположение первичных средств пожаротушения и уметь ими пользоваться.

1.4. О каждом несчастном случае пострадавший или очевидец несчастного случая немедленно должен известить ближайшего эксперта.

1.5. Участник соревнования должен знать местонахождения медицинской аптечки, правильно пользоваться медикаментами; знать инструкцию по оказанию первой медицинской помощи пострадавшим и уметь оказать медицинскую помощь. При необходимости вызвать скорую медицинскую помощь или доставить в медицинское учреждение.

1.6. При работе с ПК участник соревнования должны соблюдать правила личной гигиены.

1.7. Работа на конкурсной площадке разрешается исключительно в присутствии эксперта. Запрещается присутствие на конкурсной площадке посторонних лиц.

1.8. По всем вопросам, связанным с работой компьютера следует обращаться к эксперту.

### *2. Требования охраны труда перед началом работы*

2.1. Перед включением используемого на рабочем месте оборудования участник соревнования обязан:

2.1.1. Осмотреть и привести в порядок рабочее место, убрать все посторонние предметы, которые могут отвлекать внимание и затруднять работу.

2.1.2. Проверить правильность установки стола, стула, подставки под ноги, угол наклона экрана монитора, положения клавиатуры в целях исключения неудобных поз и длительных напряжений тела. Особо обратить внимание на то, что дисплей должен находиться на расстоянии не менее 50 см от глаз (оптимально 60-70 см).

2.1.3. Проверить правильность расположения оборудования.

2.1.4. Кабели электропитания, удлинители, сетевые фильтры должны находиться с тыльной стороны рабочего места.

2.1.5. Убедиться в отсутствии засветок, отражений и бликов на экране монитора.

2.1.6. Убедиться в том, что на устройствах ПК (системный блок, монитор, клавиатура) не располагаются сосуды с жидкостями, сыпучими материалами (чай, кофе, сок, вода и пр.).

2.1.7. Включить электропитание в последовательности, установленной инструкцией по эксплуатации на оборудование; убедиться в правильном выполнении процедуры загрузки оборудования, правильных настройках.

2.2. При выявлении неполадок сообщить об этом эксперту и до их устранения к работе не приступать.

### 3. *Требования охраны труда во время работы*

3.1. В течение всего времени работы со средствами компьютерной и оргтехники участник соревнования обязан:

- содержать в порядке и чистоте рабочее место;
- следить за тем, чтобы вентиляционные отверстия устройств ничем не были закрыты;
- выполнять требования инструкции по эксплуатации оборудования.

3.2. Участнику соревнований запрещается во время работы:

- отключать и подключать интерфейсные кабели периферийных устройств;
- класть на устройства средств компьютерной и оргтехники бумаги, папки и прочие посторонние предметы;
- прикасаться к задней панели системного блока (процессора) при включенном питании;
- отключать электропитание во время выполнения программы, процесса;
- допускать попадание влаги, грязи, сыпучих веществ на устройства средств компьютерной и оргтехники;
- производить самостоятельно вскрытие и ремонт оборудования;
- производить самостоятельно вскрытие и заправку картриджей принтеров или копиров;
- работать со снятыми кожухами устройств компьютерной и оргтехники;
- располагаться при работе на расстоянии менее 50 см от экрана монитора.

3.3. При работе с текстами на бумаге, листы надо располагать как можно ближе к экрану, чтобы избежать частых движений головой и глазами при переводе взгляда.

3.4. Рабочие столы следует размещать таким образом, чтобы видеодисплейные терминалы были ориентированы боковой стороной к световым проемам, чтобы естественный свет падал преимущественно слева.

3.5. Освещение не должно создавать бликов на поверхности экрана.

3.6. Продолжительность работы на ПК без регламентированных перерывов не должна превышать 1-го часа. Во время регламентированного перерыва с целью снижения нервно-эмоционального напряжения, утомления зрительного аппарата, необходимо выполнять комплексы физических упражнений.

### 4. *Требования охраны труда в аварийных ситуациях*

4.1. Обо всех неисправностях в работе оборудования и аварийных ситуациях сообщать непосредственно эксперту.

4.2. При обнаружении обрыва проводов питания или нарушения целостности их изоляции, неисправности заземления и других повреждений электрооборудования, появления запаха гари, посторонних звуков в работе

оборудования и тестовых сигналов, немедленно прекратить работу и отключить питание.

4.3. При поражении пользователя электрическим током принять меры по его освобождению от действия тока путем отключения электропитания и до прибытия врача оказать потерпевшему первую медицинскую помощь.

4.4. В случае возгорания оборудования отключить питание, сообщить эксперту, позвонить в пожарную охрану, после чего приступить к тушению пожара имеющимися средствами.

#### *5. Требования охраны труда по окончании работы*

5.1. По окончании работы участник соревнования обязан соблюдать следующую последовательность отключения оборудования:

- произвести завершение всех выполняемых на ПК задач;
- отключить питание в последовательности, установленной инструкцией по эксплуатации данного оборудования.

- В любом случае следовать указаниям экспертов

5.2. Убрать со стола рабочие материалы и привести в порядок рабочее место.

Обо всех замеченных неполадках сообщить эксперту.