

**СТАНДАРТ ОФОРМЛЕНИЯ ТЕХНИЧЕСКОГО ОПИСАНИЯ КОМПЕТЕНЦИИ «СЕТЕВОЕ И СИСТЕМНОЕ АДМИНИСТРИРОВАНИЕ»**

(заполнен на основе профессионального стандарта)

<b>Профессиональная сфера</b>	Информационные и коммуникационные технологии		
<b>Название компетенции</b>	<b>Сетевое и системное администрирование</b>		
<b>Описание компетенции</b>	Сетевое и системное администрирование – это инженерно-техническая работа, направленная на обеспечение надежной, бесперебойной, производительной и безопасной работы компьютерной техники и сетевой инфраструктуры. Системное администрирование включает в себя планирование, установку и поддержание работоспособности компьютерных систем, обеспечение скорости обмена информацией между сотрудниками и клиентами, ее безопасным хранением, стабильными каналами связи с удаленными пользователями, что в конечном итоге обеспечивает значительный рост качественных показателей эффективности работы компаний.		
<b>Актуальность компетенции</b>	Компанию, не использующую богатых возможностей компьютерных систем и сетей, сложно назвать перспективной. Сеть дает руководству и сотрудникам компании новые инструменты и возможности для совместной работы – систему планирования бизнес-процессов, общую работу над проектами и многое другое. Правильно смонтированные и сконфигурированные локальные сети делают возможным эффективное развитие любой организации. Главная роль в этом развитии отводится сетевым системным администраторам.		
<b>Название профессии/специальности</b>	<b>Системный администратор информационно-коммуникационных систем</b>		
<b>Обобщенная трудовая функция</b>	Управление программно-аппаратными средствами информационных служб инфокоммуникационной системы организации		
<b>Трудовые функции</b>	<b>Трудовые действия</b>	<b>Необходимые умения</b>	<b>% относительной важности</b>
Установка персональных компьютеров, подключение периферийных и абонентских устройств	Проверка возможности установки оборудования в помещениях организации	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Конфигурировать периферийные устройства</li> <li>• Конфигурировать абонентские устройства</li> <li>• Пользоваться нормативно-технической документацией в области инфокоммуникационных технологий</li> <li>• Организовывать инвентаризацию периферийных и абонентских технических средств</li> </ul>	10%
	Проверка возможности подключения оборудования к инфокоммуникационной системе		
	Проверка системы электропитания		
	Установка абонентских и периферийных устройств согласно инструкции		
	Проверка функционирования устройств		

	<p>Фиксирование в журнале инвентарных номеров устройств и месторасположения каждого установленного устройства</p> <p>Маркировка абонентских и периферийных устройств</p> <p>Инсталляция программного обеспечения для поддержки работы пользователей</p> <p>Настройка программного обеспечения для поддержки работы пользователей</p> <p>Документирование параметров настройки программного обеспечения</p>		
<p>Управление доступом к программно-аппаратным средствам информационных служб инфокоммуникационной системы</p>	<p>Назначение прав доступа пользователей к программно-аппаратным средствам информационных служб инфокоммуникационной системы</p> <p>Изменение прав доступа пользователей к программно-аппаратным средствам информационных служб инфокоммуникационной системы</p> <p>Применение специальных процедур по управлению правами доступа пользователей к программно-аппаратным средствам информационных служб инфокоммуникационной системы</p> <p>Контроль соблюдения прав доступа пользователей к программно-аппаратным средствам информационных служб инфокоммуникационной системы</p> <p>Техническая поддержка пользователей в пределах выделенных зон ответственности по вопросам функционирования программного обеспечения на конечных устройствах пользователей</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Идентифицировать права пользователей по доступу к программно-аппаратным средствам информационных служб инфокоммуникационной системы и/или ее составляющих</li> <li>• Применять специальные программно-аппаратные средства контроля доступа пользователей к программно-аппаратным средствам информационных служб инфокоммуникационной системы</li> <li>• Пользоваться нормативно-технической документацией на администрируемые аппаратные, программно-аппаратные и программные средства</li> </ul>	10%

Мониторинг событий, возникающих в процессе работы инфокоммуникационной системы	Наблюдение за работой инфокоммуникационной системы и/или ее составляющих	<ul style="list-style-type: none"> <li>Отличать штатный режим работы инфокоммуникационной системы и/или ее составляющих от нештатного режима работы</li> <li>Применять специализированные контрольно-измерительные средства</li> <li>Пользоваться нормативно-технической документацией в области инфокоммуникационных технологий</li> </ul>	15%
	Обнаружение отклонений от штатного режима работы инфокоммуникационной системы и/или ее составляющих		
	Анализ отклонений от штатного режима работы инфокоммуникационной системы и/или ее составляющих		
	Устранение возникающих отклонений от штатного режима работы инфокоммуникационной системы и/или ее составляющих		
Восстановление работоспособности программно-аппаратных средств инфокоммуникационной системы и/или ее составляющих после сбоев	Анализ сбоев функционирования программно-аппаратных средств инфокоммуникационной системы и/или ее составляющих	<ul style="list-style-type: none"> <li>Устанавливать программно-аппаратные средства инфокоммуникационной системы и/или ее составляющих</li> <li>Выбирать способы восстановления работоспособности инфокоммуникационной системы и/или ее составляющих</li> <li>Документировать причины сбоев и результаты восстановления работоспособности программно-аппаратных средств инфокоммуникационной системы и/или ее составляющих</li> <li>Пользоваться нормативно-технической документацией в области инфокоммуникационных технологий</li> </ul>	25%
	Выявление причин возникновения аварийных ситуаций на программно-аппаратных средствах инфокоммуникационной системы и/или ее составляющих		
	Разработка схемы и процедуры послеаварийного восстановления работоспособности инфокоммуникационной системы и/или ее составляющих		
	Фиксирование причины и результатов восстановления работоспособности программно-аппаратных средств инфокоммуникационной системы и/или ее составляющих		
Протоколирование событий, возникающих в процессе работы	Фиксация отклонений от штатного режима работы инфокоммуникационной системы	<ul style="list-style-type: none"> <li>Описывать работу инфокоммуникационной системы и/или ее составляющих и отклонения от штатного режима работы</li> </ul>	5%

инфокоммуникационной системы	Ведение журнала учета отклонений от штатного режима работы инфокоммуникационной системы	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Пользоваться нормативно-технической документацией в области инфокоммуникационных технологий</li> </ul>	
	Информирование сотрудников, отвечающих за устранение отклонений от штатного режима работы инфокоммуникационной системы		
Ввод в эксплуатацию аппаратных, программно-аппаратных и программных средств инфокоммуникационной инфраструктуры	Разработка правил приемки, монтажа и испытания вводимых в эксплуатацию новых аппаратных, программно-аппаратных и программных средств инфокоммуникационной инфраструктуры	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Анализировать требования проектной документации</li> <li>• Проверять правильность монтажа аппаратных, программно-аппаратных и программных средств инфокоммуникационной инфраструктуры</li> <li>• Проводить испытания вводимых в эксплуатацию аппаратных, программно-аппаратных и программных средств инфокоммуникационной инфраструктуры</li> <li>• Пользоваться нормативно-технической документацией в области инфокоммуникационных технологий</li> </ul>	20%
Обслуживание периферийного оборудования	Выявление причин неисправности периферийного оборудования	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Инсталлировать комплектующие изделия в инфокоммуникационные устройства</li> <li>• Пользоваться нормативно-технической документацией в области инфокоммуникационных технологий</li> </ul>	15%
	Проверка исправности комплектующих изделий периферийного оборудования		
	Демонтаж поврежденных элементов периферийного оборудования		
	Установка исправных комплектующих изделий в периферийное оборудование инфокоммуникационной системы		